

#### 《その1》

新規登録の際にメールアドレスは正しく入力したのに、迷惑メール受信拒否のドメイン指定などをしていてメールを受け取れなかった。

この時点で登録のお手続きは失敗しています。たとえ画面に一旦表示されたID番号=CS番号をメモしてあっても、この状態ではID番号とパスワードを入れてもログインできません。改めて新規登録しようとしても、エラーが表示されて出来ません。

このような状況に陥った場合には、ログイン画面左下の【お問い合わせ】にご連絡ください。または、直接協会にご連絡いただいても構いません。2～3分で処理できます。

#### 《その1》

コンビニ払いの手続きをしていて、決済番号が解らなくなってしまった。

途中で画面に表示される支払い番号をメモしておけば問題なかったのですが、この画面は保存されませんので既に手遅れです。決済のお手続きの過程で入力して頂くメールアドレス宛てに返信される確認メールにも再表示されるのですが、メールアドレス誤入力や受信ドメイン指定の未解除が原因でその確認メールが受信できなかったのだと思われます。

少々面倒です。これは協会に直接ご連絡いただいても解決できません。お急ぎの場合は、HPトップページ上の【お問合せ】からではなくログイン画面左下の【お問い合わせ】から、「コンビニ決済の番号がわからなくなってしまいましたので…」とご連絡を願います。もし時間に余裕があるならば、10日ほど放置しておけば決済情報が自動的に削除されますので、それを待って改めてお手続きしていただくこともできます。